



## **Egyedi Szerződések, Megrendelés visszaigazolások Általános Szerződéses Feltételei**

Hatályos: 2014. október 1-től

### **1. Az Általános Szerződéses Feltételek hatálya**

1.1. Jelen általános szerződéses feltételek hatálya kiterjed az **LHG Lukács Hűtéstechnika és Gasztronómia Korlátolt Felelősségű Társaságra**, mint Szállító, Vállalkozóra (továbbiakban: **Vállalkozó**), és a vele szerződést létesítő jogi személyre, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságra, egyéni vállalkozóra, egyéni cégre, mint Megrendelőre (továbbiakban: **Megrendelő**). Jelen ÁSZF – az 1.2 pontban részletezett Egyedi szerződéssel, megrendelés visszaigazolással határozza meg az Egyedi szerződések, megrendelés visszaigazolások megkötése és teljesítése során a felek jogait és kötelezettségeit.

1.2. A Felek az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban határozzák meg az Egyedi szerződések, megrendelés visszaigazolások jelen ÁSZF-hez képest egyedi feltételeit, így különösen az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás tárgyát a Felek ÁSZF-ben nem rögzített jogait és kötelezettségeit, a szerződésszerű teljesítés esetén a díjazás mértékét, esedékességét, a szerződés, megrendelés visszaigazolás teljesítésének ütemezését, határidejét. Az Egyedi szerződésnek, megrendelés visszaigazolásnak az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. Az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás és az ÁSZF együtt alkotják a szerződést (Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás és az ÁSZF együtt: A SZERZŐDÉS)

1.3. Amennyiben Felek a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérnek, az eltérő feltételeket az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban határozzák meg. Amennyiben az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban foglaltak eltérnek jelen ÁSZF-től, az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban rögzített feltételekkel jön létre.

1.4. A jelen ÁSZF alkalmazandó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás részletesen nem rendelkezik.

1.5 Az Egyedi szerződés akkor lép hatályba, amikor az Egyedi szerződést mindkét szerződő fél részéről a kötelezettség vállalásra jogosult személy aláírta. A megrendelés visszaigazolás alapja Megrendelő kötelezettség vállalásra jogosult személy szóbeli, vagy írásbeli megrendelése, mely a megrendelés napján lép hatályba.

1.5. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi szerződést kizárólag akkor írja alá, illetve megrendelést akkor kezdeményez, ha a projekt megvalósításához szükséges anyagi fedezettel rendelkezik.

## **2. Megrendelés, az Egyedi szerződés teljesítése, megrendelés visszaigazolás teljesítése, a teljesítés igazolása**

2.1. A megrendelések csak írásban történhetnek. A katalógusban, prospektusokban, weboldalon honlap megadott adatok tájékoztató jellegűek, kötelezettség alapjául nem szolgálnak. Az adatok, a konkrét szerződés létrejöttekor kerülnek véglegesítésre.

2.2. Az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás megkötésére tett bármilyen ajánlat (ideértve a szerződés módosítására tett javaslat is) az ajánlattevőt 30 napig köti, kivéve, ha az ajánlatban ettől eltérő kötöttségi idő nincs meghatározva.

2.3. Az általános szállítási határidő a megrendeléstől számított 1 – 8 hét, annak függvényében, hogy mi a megrendelt cikk és milyen módon kerül leszállításra.

A szállítási határidő a konkrét megrendelt gép, berendezés ismeretében az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban kerül rögzítésre.

2.4. Az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás akkor számít teljesítettnek, ha az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás tárgyaként az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban megjelölt munka, feladat, áru az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban meghatározott módon, határidőben, a Megrendelő részére leszállításra, teljesítésre került és az mindenben megfelel az Egyedi szerződésben, megrendelés visszaigazolásban meghatározottaknak. A teljesítés helye egyéb megállapodás hiányában Vállalkozó székhelye 2800 Tatabánya, Alkotmány u. 86.

2.5. A (rész) teljesítés megtörténtét és annak elfogadását felek írásban rögzítik. A teljesítésigazolás alapján a Vállalkozó jogosult számlát kiállítani a Megrendelő részére. Az átvétellel a teljesítés megtörténik és a kárveszély a Megrendelőre száll át. A vállalkozó a munka elvégzése után készre jelentést állít ki, mely alapján Vállalkozó jogosult a számla kiállítására.

2.6. A Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult.

2.7. Helyszíni kivitelezés esetén a Megrendelő a kivitelezési munkák megkezdéséig köteles a munkaterületet Vállalkozó részére munkavégzésre alkalmas állapotban átadni. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz-, és vagyonvédelmi szabályok betartásáért a Vállalkozó felelős.

2.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a munkaterületet késedelmesen adja át a Vállalkozónak, illetve a zavartalan és folyamatos rendelkezésre bocsátást nem tudja biztosítani, úgy a felek új teljesítési határidőt tűznek ki.

2.9. A közműfejlesztési hozzájárulások (víz, gáz, elektromos energia) vonatkozásában Megrendelő köteles eljárni, valamint annak költségeit viseli. Megrendelő köteles továbbá az áru lerakodásáról gondoskodni, ehhez darut, targoncát biztosítani.

2.10. Megrendelő a kivitelezés határideje alatt a szerelési anyagok, segédanyagok, szerszámok tárolásához köteles zárható helyiséget biztosítani. A kivitelezés átadásának-átvételének időpontját a Vállalkozó tűzi ki, és aktívan közreműködik a Használatbavételi Eljárás lefolytatásában.

2.11. A kivitelezés jelentéktelen hibája vagy hiányossága miatt nem tagadható meg annak átvétele, ha a létesítmény rendeltetésszerű használatra alkalmas. Az üzemeltetési jog az átadás-átvétel, illetve készre jelentés dátumától átadásra kerül. A jegyzőkönyv aláírásával Vállalkozó jogosulttá válik a számla kiállítására.

### **3. A díjazás**

3.1. Az Egyedi Szerződésben, megrendelés visszaigazolásban meghatározott vállalkozási díj magában foglalja a Vállalkozónak a szerződés teljesítése érdekében elvégzett valamennyi tevékenységének ellenértékét. A Vállalkozó ezen díjon felül a Felek eltérő rendelkezésének hiányában további költségigényt nem támaszt.

3.2. Vállalkozó a munka elvégzését előleg biztosításához kötheti.

3.3. A fizetés amennyiben egyéb írásos megállapodás felek között nem született 8 napos banki átutalással történik. A számla melléklete a készre jelentés, vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv, vagy teljesítés igazolás, vagy tárolási nyilatkozat vagy szállítólevél.

3.4. Megrendelő fizetési késedelme esetén a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összeget köteles megfizetni tartozása után a Vállalkozó részére.

3.5. Az árakat a felek minden esetben az egyedi szerződésben rögzítik.

3.6. A Vállalkozó a gépek, berendezések tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a teljes vételárát számára meg nem fizette.

Az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás tárgyát képező gépek vagy a megrendelt alkatrészek tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésének napján száll át a Megrendelőre.

3.7. Ha a Megrendelő az ellenértéket figyelmeztetésre sem fizeti meg és fizetési késedelme meghaladja a 10 napot, Vállalkozó jogosult a Megrendelőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal Megrendelő hibájából meghiúsultnak nyilvánítani a szerződést, a berendezéseket elhozni, valamint kötbért és kártérítést követelni.

### **4. A felek jogai és kötelezettségei**

4.1. Vállalkozó a szerződés teljesítését a legjobb szakmai tudása és szakmai gyakorlat szerint, Megrendelő érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható gondossággal, a szakmai szabályok, a vonatkozó jogszabályoknak, illetve amennyiben a munka, feladat elvégzéséhez hatósági engedély szükséges, a hatósági engedélyben foglaltak betartásával végzi. Amennyiben a tevékenység folytatásához hatósági engedély szükséges, a hatósági engedély beszerzése a Megrendelő kötelessége, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg.

4.2. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy a munkanemekre érvényes szabvány-és technológiai előírásoknak mindenben megfelelő teljesítést vállal az EU Szabványnak megfelelő I. osztályú minőségben.

4.3. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy az Egyedi Szerződés aláírásával, illetve a megrendeléssel egyidejűleg a Szerződés, megrendelés visszaigazolás teljesítéséhez szükséges adatot, információt a lehető legrövidebb időn belül Vállalkozó rendelkezésére bocsátja.

4.4 Hűtéstechológiai meghibásodás esetén a hűtött termékek állagmegóvásról minden esetben a Megrendelő, Üzemeltető köteles megfelelően gondoskodni, a termékek ilyen okból származó esetleges megromlásáért Vállalkozót felelősség nem terheli.

#### **4.6. Jótállás**

4.6.1. Vállalkozó az Egyedi szerződés, megrendelés visszaigazolás tárgyát képező berendezésekre és szolgáltatásokra üzembe helyezéstől számított 12 hónap jótállást vállal.

4.6.2. Vállalkozó Vevőszolgálatának elérhetősége: 20/9939-469 – call center  
Vállalkozó vevőszolgálatának e-mail címe: hibabejelentes@lhg.hu

Megrendelőnek jótállási igényét minden esetben a meghibásodástól számított 3 napon belül a Vállalkozó felé bizonyítható módon írásban is jeleznie kell.

4.6.3. A Vállalkozó által végzett munka átalakítása, megbontása, megengedettnél nagyobb terhelése, szándékos vagy gondatlan megrongálása, az átadás utáni állagmegóvás és karbantartás hiánya vagy a nem rendeltetésszerű használatból származó hibákért Vállalkozót kijavítási vagy kicserélési kötelezettség nem terheli.

4.6.4. jótállási kötelezettség teljesítése során a szükséges alkatrész(ek) és a Vállalkozó szerelőjének munkadíja nem a Megrendelőt terheli, a kiszállás költsége azonban nem tartozik a jótállás körébe.

4.6.5. Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződés aláírásával a jótállás időtartamára hűtőberendezésekre külön karbantartási szerződést kötnek, mely szerződésben pontosítják a hűtőberendezések jótállási feltételein túli karbantartási feltételeket.

## **5. A szerződésszegés következményei**

5.1. Késedelmes teljesítésnek minősül, ha a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőben nem teljesít.

5.1.1. Vállalkozó késedelme esetén a közös egyeztetést követően Vállalkozó a szerződés teljesítésére póthatáridőt tűz.

5.2. Hibás teljesítés

5.2.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a (rész) teljesítéssel kapcsolatos esetleges kifogásait (a teljesítés hibái, hiányosságai) a hiba észlelését követő 3 napon belül írásban közli a Vállalkozóval és közös egyeztetést követően megfelelő póthatáridőt tűznek a hiba kijavítására. A Vállalkozó a megjelölt hibákat, hiányosságokat a póthatáridőn belül köteles kijavítani illetve pótolni.

5.3. Kötbér

5.3.1. A Vállalkozó a neki felróható késedelmes és/vagy hibás teljesítés esetén, illetve a teljesítés megghiúsulása esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé.

5.3.2. A kötbér számítás alapja a szerződésszegéssel érintett részre eső vállalkozási díj nettó összege. (továbbiakban: kötbéralap)

5.3.3. Az első 10 nap kötbérmentes. Amennyiben a Vállalkozó késedelme a 10 napot meghaladja, úgy köteles megfizetni ezekre a napokra a kötbéralap 0.3 %-át naponta késedelmi kötbéreként. A késedelmi kötbér összege a szerződés értékének 20%-át nem haladhatja meg.

5.4. Azonnali hatályú felmondás

5.4.1. A szerződést bármelyik fél jogosult azonnali hatállyal rendkívüli felmondás útján írásban felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A rendkívüli felmondást a másik féllel írásban kell közölni.

A Megrendelő részéről rendkívüli felmondásra adnak okot az alábbiak:

- ha a Vállalkozó a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét neki felróhatóan megszegi,
- ha a Vállalkozó ellen csődeljárás, felszámolási eljárás indul, vagy ha a Vállalkozó végelszámolást kezdeményez.
- ha a Vállalkozó a 7. pontban foglalt titoktartási kötelezettségét megszegi.

A Vállalkozó részéről rendkívüli felmondásra adnak okot az alábbiak:

- ha a Megrendelő a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét neki felróhatóan megszegi,

5.5. A szerződésszegés következményeire egyebekben a 2013.évi V. törvény Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **6. Együttműködés módja, kapcsolattartás**

6.1. Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást mindazon körülményről, melyek a szerződés teljesítésére hatással lehetnek.

Felek kijelentik, hogy a Szerződés tárgyát képező tevékenységgel, munkával kapcsolatban az együttműködési kötelezettségeiknek az általában elvárható módon tesznek eleget, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.

6.2. Az Egyedi Szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyek a Felek nevében jogosultak nyilatkozatot tenni.

6.3. Felek az egymásnak címzett értesítéseiket ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, illetve faxon, e-mailen, kézbesítő útján kötelesek a másik Félhez (annak kapcsolattartójához) eljuttatni.

Az értesítések az alábbiak szerint tekinthetők közöltnek:

- a) személyes kézbesítő vagy futár általi kézbesítés esetén az átadás átvételi elismervényen szereplő időpontjában,
- b) tértivevényes levél a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, vagy az első kézbesítés időpontjában akkor, ha az nem kereste, vagy átvételt megtagadta, vagy egyéb kézbesíthetlenségi előjelzéssel érkezik vissza.
- c) ajánlott levél a postára adás napját követő 5. nap
- d) telefax a sikeres adásnak a fax visszaigazoláson (forgalmi naplóban) szereplő időpontjában
- e) e-mail küldése esetén a címzett az e-mail olvasását elektronikusan visszaigazolta.

6.4. A Felek a szerződés lényeges tartalmát nem érintő kérdésekben az Egyedi szerződésben megjelölt e-mail címen is tarthatják a kapcsolatot. A Szerződés lényeges tartalma körébe tartozik – így e-mailen érvényesen nem közölhető – különösen a Szerződés módosítása, megszüntetése, a teljesítés elfogadása, és igazolása.

6.5. A Felek a kapcsolattartó személyében és vagy az értesítési címükben bekövetkezett változásokat is jelen fejezetben meghatározott módon kötelesek a másik Féllel közölni.

## **7. Titoktartási szabályok, goodwill védelme**

7.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megőrzik, és az Egyedi Szerződésben meghatározott célon kívül a másik Fél előzetes engedélye nélkül azt nyilvánosságra nem hozzák, fel nem használják, azt illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszik, kivéve ha ez hatósági ellenőrzés vagy bíróság előtti jogérvényesítés körében elkerülhetetlen.

A Szerződés alkalmazásában üzleti titok a Felek tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat (a továbbiakban: információk), amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása az érintett Fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné. Jogszabály kötelező rendelkezése esetén az érintett Fél hozzájárulása nélkül is átadhatók.

7.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomására jutott valamennyi tény, információt, megoldást vagy adatot üzleti titokként kezeli, és azt nem hozza

harmadik személyek tudomására, illetve nem teszi azt hozzáférhetővé illetéktelenek számára, valamint gondoskodik a kezelésébe kerülő anyagok információk biztonságos megőrzéséről.

7.3. Nem állapítható meg titoktartási kötelezettség az információk következő csoportjára:

- a) azon információ, amely nem az információt átvevő fél hibájából vagy szerződésszegésének következtében került nyilvánosságra
- b) azon információ, amely az információt átadó fél tudtán kívül már az átadás időpontjában közismert vagy bárki számára megismerhető volt.
- c) azon információ, amely olyan személy által jutott nyilvánosságra, akiért a Felek nem felelnek.

7.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen pontban meghatározott titoktartási kötelezettségét bármely okból megszegi, a Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani – azonban a felmondásra tekintet nélkül – a Megrendelő titoktartási kötelezettsége a Szerződésben rögzített feltételekkel fennmarad.

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén Megrendelő teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

7.5. Felek vállalják, hogy a titoktartási rendelkezéseket a részükről a teljesítésbe bevont személyekkel, szervezetekkel szemben is betartatják.

7.6. Felek rögzítik, hogy az együttműködésük tényéről és a projekt tárgyáról a nyilvánosságot a Vállalkozó jogosult tájékoztatni. Amennyiben a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása alapján a Megrendelő ad a szerződésről, annak teljesítéséről, eredményéről harmadik személyeknek vagy a nyilvánosságnak bármilyen formában tájékoztatást, a Vállalkozó jogosult követelni, hogy a tervezett tájékoztatást hozzájárulása megadása előtt megismerhesse, és neve olyan formában és kontextusban, amely alkalmas arra, hogy az együttműködés jellegéről valós képet nyújtson és megfelel a Vállalkozó saját jó üzleti hírneve védelmével kapcsolatos méltányos szempontjainak feltüntetésre kerüljön. A Megrendelő ugyanezen szabályok szerint jogosult a szerződésre referenciaként hivatkozni.

## **8. Szellemi tulajdonra vonatkozó rendelkezések**

8.1. A Megrendelő felelős az általa az Egyedi Szerződés alapján létrehozott vagy a már a Szerződést megelőzően létrejött szerzői alkotással összefüggésben átruházott szerzői jogi védelmet élvező alkotás (ok) szerzői jogi tisztaságáért, ennek keretében szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során általa átadott szellemi alkotások jogosultja és azok átruházására jogosult, a Szerződésben foglalt feltételekkel.

8.2. A Szerződéssel kapcsolatban a Vállalkozó részére átadásra kerülő, jogi oltalomban részesülő vagy részesíthető szellemi alkotásokkal a Vállalkozó szabadon rendelkezik. Ennek körében a Vállalkozó kizárólagosan jogosult a jogi oltalomban részesülő vagy részesíthető szellemi alkotásokat felhasználni, felhasználásra harmadik személynek kizárólagos vagy nem kizárólagos felhasználási jogot biztosítani, a felhasználási engedélyt harmadik személyre átruházni. A jogszabályok szerinti védettség (pl: szabadalmi eljárás) kezdeményezésére, lefolytatására és a jogszabály szerinti védettség fenntartására a Vállalkozó saját költségén jogosult. A felhasználási jog magyarországi és külföldi felhasználásra egyaránt megilleti a Vállalkozót a jogszabályok szerinti védettség teljes idejére. A Vállalkozó rendelkezési joga a Megrendelő illetve más szerzők személyéhez fűződő jogait nem érinti.

8.3. Megrendelő szavatosságot vállal azért, hogy az általa a Szerződés teljesítése érdekében átadott vagy átadásra kerülő jogi oltalomban részesíthető vagy részesülő szellemi alkotás jogosultja és azt jogosult a Vállalkozónak a Szerződés teljesítése érdekében rendelkezésre bocsátani. Az ezen kötelezettség megszegéséből bárkit ért kárért Megrendelőt kizárólagos és teljes felelősség terheli.

## **9. Szerződés megszűnése, megszüntetése**

9.1. A szerződés az Egyedi Szerződés mindkét fél általi aláírásának napjától, vagy a megrendelés visszaigazolás kiállításának napjától kezdődő hatállyal jön létre és a Szerződés, megrendelés visszaigazolás mindkét fél általi teljesítésével szűnik meg.

9.2. A Vállalkozó indokolási kötelezettség mellett a szerződéstől bármikor elállhat.

9.3. A Felek a szerződés a 5.4.1., 7.4. pontokban meghatározottak szerint jogosultak azonnali hatállyal felmondani.

9.4. Felek a szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.

9.5. A szerződés megszűnésekor Felek kötelesek egymással elszámolni.

## **10. Egyéb rendelkezések**

10.1. Vállalkozó az ÁSZF-et a Megrendelők számára az alábbi helyeken teszi közzé: Interneten az LHG Kft. hivatalos honlapján –[www.lhg.hu](http://www.lhg.hu), és mindenkori székhelyén a 2800 Tatabánya, Alkotmány u. 86. sz. alatt, valamint minden e-mailen történő megrendelés esetén igény szerint e-mailben továbbítja a Megrendelő részére.

10.2. Vállalkozó jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Ez a módosítás ugyanakkor a már létrejött szerződéseket – a Felek egyező akarata hiányában nem érinti. Vállalkozó a módosításokat a 10.1. pontban meghatározott helyeken közzéteszi.

10.3. Megrendelő bármely munka, termék, szolgáltatás megrendelésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi és betartja. Az ÁSZF alkalmazására vonatkozó figyelmeztetés a Vállalkozó valamennyi számláján, és a megrendelés írásbeli vagy elektronikus úton történő visszaigazolásán is olvasható.

10.4. A Megrendelő szerződésből származó jogai kizárólag a Vállalkozó hozzájárulásával ruházhatóak át.

10.5. A szerződéssel nem érintett kérdésekben a 2013. évi V. törvény Ptk. a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadóak.

10.6. A Felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni. Ha ez a tárgyalás kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem vezet eredményre akkor hatáskörtől függően a Tatabányai Járásbíróság vagy a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

10.7. Az ÁSZF egyes pontjainak vagy rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét.

10.8. Jelen ÁSZF 2014. október 1. napján lép hatályba, az ezt követően létrejött szerződések tekintetében kell alkalmazni.

Tatabánya, 2014. október 01.